

## Handleiding coöperantenportaal Volterra

Heb je nog geen account om op het coöperantenportaal aan te loggen, registreer je dan via: <u>https://aandelen.volterra.be/user/register</u>

Vul het e-mailadres in dat geregistreerd is bij Volterra. Klik daarna op 'nieuw account aanmaken' onderaan.



|            | _             |       |
|------------|---------------|-------|
| Nieuw      | i account aan | maken |
| E-mail 🕜 • |               |       |
|            |               |       |

Er wordt een e-mail met instructies naar je e-mailadres gestuurd.

Ga naar je inbox en klik op de link in deze e-mail.

E-mail niet ontvangen? Kijk dan eerst even bij de spam mailbox.

De link in de e-mail verwijst naar deze pagina. Deze login kan slechts eenmaal gebruikt worden.

Klik op 'inloggen'

### DUURZAME ENERGIE VOOR HET MEETJESLAND

Blekkersdijk 7 9988 Sint-Laureins www.volterra.be info@volterra.be



Dit is een eenmalige login voor [gebruikersnaam]

Klik op deze knop om in te loggen op de site en uw wachtwoord te wijzigen.

Deze login kan slechts één keer gebruikt worden.



Het e-mailadres is ingevuld Kies een sterk wachtwoord, bevestig en klik op 'opslaan'.

| E-mailadres 🕑 *       |  |
|-----------------------|--|
| [e-mailadres]         |  |
| Wachtwoord 👔          |  |
| -<br>n=               |  |
| Wachtwoordsterkte:    |  |
| Wachtwoord bevestigen |  |
|                       |  |

Proficiat! Je hebt succesvol een account aangemaakt.

Klik bovenaan de pagina <u>aandelen.volterra.be</u> op 'mijn account'.

### DUURZAME ENERGIE VOOR HET MEETJESLAND



|   |                              |  | Mijn account                        | t Uitlogger |
|---|------------------------------|--|-------------------------------------|-------------|
|   |                              |  | d                                   |             |
|   |                              |  |                                     |             |
|   |                              |  |                                     |             |
|   |                              | volterra                                 |                                     |             |
|   |                              | DUURZAME ENERGIE<br>VOOR HET MEETJESLAND |                                     |             |
|   |                              |  |                                     |             |
|   | 1                            | 2  | 3                                   |             |
|   | Wil jij cooperant<br>worden? | Contact details                          | Gewenste aandelen en<br>betaalwijze |             |
|   |                              |  |                                     |             |
|   |                              |  |                                     |             |
|   |                              |  |                                     |             |
|   | ntekenen                     |  |                                     |             |
| Г |                              |  |                                     |             |

Het formulier 'mijn account' is een pagina met vijf informatieblokken:

- 1. Je e-mailadres en de aandeelhouder(s) die aan dat e-mailadres gekoppeld zijn
- 2. Details over jou als aandeelhouder: je naam, aandeelhoudernummer, datum van registratie aandeelhouder, je e-mailadres, je adresgegevens, je bankrekeningnummer
- 3. Details over jouw transacties: een lijst van aandelentransacties met transactienummer, datum, hoeveelheid, uitgifte, aandelennummers
- 4. Details over jouw aandelen: uitgifte, waarde per aandeel, totaalwaarde en aantal aandelen
- 5. Details over jouw dividenden: naam dividend (per jaar), bruto bedrag, netto bedrag

Op het formulier 'mijn account' heb je ook drie actieknoppen: bewerken, bekijk certificaat, wijzig bankgegevens

#### DUURZAME ENERGIE VOOR HET MEETJESLAND

Maak een keuze



### Acties



Klik op 'bewerken'. Dat geeft je de mogelijkheid om aan te passen: Jouw e-mailadres, jouw adresgegevens, je mobiele telefoonnumer en je telefoonnummer. Klik op 'bewaren' om de gewijzigde gegevens op te slaan.

### Acties



Klik op 'bekijk certificaat' om een certificaat van jou als coöperant/aandeelhouder met het totaal van jouw aandelen en dividenden te downloaden.

# Acties Bewerken Bekijk certificaat Wijzig bankgegevens

Klik op 'wijzig bankgegevens' om een aanvraag te doen om jouw bankgegevens aan te passen.

Vul je nieuwe IBAN en BIC in in de voorziene velden.

Voeg een bewijsstuk als attachment toe.

Druk op 'verzenden'.

Een Volterra administrator kijkt de gegevens na en als ze conform zijn, past de admin ze aan in het digitaal aandeelhouderregister.

### DUURZAME ENERGIE VOOR HET MEETJESLAND



### Uitloggen op het coöperantenportaal:

|   |                              |  | Stop vermomming    | Mijn account            | Uitloggen |
|---|------------------------------|--|--------------------|-------------------------|-----------|
|   |                              |  |                    |                         | ď         |
|   |                              |  |                    |                         |           |
|   |                              |  |                    |                         |           |
|   |                              | volterra                                 |                    |                         |           |
|   |                              | DUURZAME ENERGIE<br>VOOR HET MEETJESLAND |                    |                         |           |
|   |                              |  |                    |                         |           |
|   | 1                            | 2  | - 3                |                         |           |
|   | Wil jij cooperant<br>worden? | Contact details                          | Gewenste aar<br>be | ndelen en<br>etaalwijze |           |
|   |                              |  |                    |                         |           |
|   |                              |  |                    |                         |           |
|   |                              |  |                    |                         |           |
|   |                              |  |                    |                         |           |
|   |                              |  |                    |                         |           |
|   | Intekenen                    |  |                    |                         |           |
| [ | Handmatige ingave (geen      | e-mails)                                 |                    |                         |           |

### DUURZAME ENERGIE VOOR HET MEETJESLAND

Blekkersdijk 7 9988 Sint-Laureins www.volterra.be info@volterra.be



Inloggen op het coöperantenportaal: Ga naar <u>https://aandelen.volterra.be/user/login</u>

|                              |                  |                                     | Inloggen |
|------------------------------|------------------|-------------------------------------|----------|
|                              |                  |                                     |          |
|                              | DUURZAME ENERGIE |                                     |          |
| 1                            | 2                | - 3                                 |          |
| Wil jij cooperant<br>worden? | Contact details  | Gewenste aandelen en<br>betaalwijze |          |

Vragen? Zend een mail naar info@volterra.be

### DUURZAME ENERGIE VOOR HET MEETJESLAND